

## Všeobecné Obchodné Podmienky pre Podnikateľov

### 1. Základné definície

Zverejnené „Všeobecné obchodné podmienky“ sa riadia ustanoveniami všeobecne platného zákona (č.102/2014 Z.z.) a definujú podmienky v obchodných vzťahoch pre zákazníka, SZČO alebo právnická osoba zapísaná v obchodnom registri (ďalej „kupujúci“ alebo „odberateľ“). Kúpa tovaru koncovým spotrebiteľom (ďalej len "spotrebiteľ") sa riadi Všeobecnými Obchodnými Podmienkami pre Spotrebiteľov.

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") sa vzťahujú na obchodné vzťahy medzi kupujúcim a spoločnosťou Density Labs s.r.o., IČO: 52361349, DIČ: 2121002224, Zakvášov 1498/12, SK-017 07 Považská Bystrica, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: sro, vložka číslo: 44388/R (ďalej len "prevádzkovateľ" alebo "predávajúci") uzatvorené na diaľku prostredníctvom serveru [www.density.sk](http://www.density.sk).

Tieto obchodné vzťahy sa riadia právnou úpravou podľa ust. § 588 a nasl. v spojení s ust. § 612 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka.

#### Kontaktné údaje predávajúceho:

**Density Labs s.r.o.**  
Zakvášov 1498/12  
SK-017 07 Považská Bystrica  
Slovakia  
E-mail: [info@density.sk](mailto:info@density.sk)

VOP sú zverejnené na internetových stránkach spoločnosti ( predávajúceho ) Density Labs.r.o. ([www.density.sk](http://www.density.sk)) a súčasne aj v prevádzke predajcu na viditeľnom a dostupnom mieste.

Kupujúci je povinný pred nákupom oboznámiť sa s týmito VOP a súhlasiť s nimi.

### 2. Základné podmienky spolupráce

Nakupovať vo firme Density Labs s.r.o. môže SZČO (fyzická osoba) alebo právnická osoba, ktorá má vo výpise z obchodného registra alebo živnostenskom liste oprávnenie na kúpu tovaru za účelom jeho ďalšieho predaja

Podmienkou nákupu za zvýhodnené ceny je registrácia kupujúceho mailom alebo osobne na kontaktnej adrese:

Density Labs s.r.o., Zakvášov 1498/12, SK-017 07 Považská Bystrica (Slovakia)

Registráciu schvaľuje admin e-shopu , resp. majiteľ firmy DENSITY LABS S.R.O., a až po schválení má kupujúci umožnený prístup k zvýhodneným cenám. Predávajúci si vyhradzuje právo na schválenie alebo zamietnutie žiadosti o registráciu kupujúceho.

Akýkoľvek osobný kontakt medzi kupujúcim a predávajúcim je nutné si vopred dohodnúť mailom na adrese: [info@density.sk](mailto:info@density.sk)

### 3. Objednanie tovaru alebo služby

Tovar alebo službu je možné objednať: telefonicky, elektronicky e-mailom alebo osobne.

Všetky prijaté objednávky sú považované za návrh zmluvy ( obchodného vzťahu ) a sú považované za záväznú.

Kúpna zmluva ( obchodný vzťah ) vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky. Potvrdená objednávka kupujúcim je považovaná za záväznú pre obe strany.

Kupujúci (zákazník – „Veľkoobchod „) je povinný vo svojej objednávke zadať:

a/ obchodný názov , meno a priezvisko kontaktnej osoby

- b/ fakturačnú adresu prípadne adresu dodania ak je iná ako fakturačná
- c/ tel. číslo za účelom kontaktovania kuriérom alebo predajcom
- d/ popis a počet kusov objednávaného tovaru alebo služby
- e/ spôsob odberu
- f/ IČO, DIČ prípadne IČ DPH ak je kupujúci platca DPH
- g/ e-mailovú adresu

Aktuálne ceny sú uverejnené v platnej písomnej ponuke alebo cenníku, sú časovo obmedzené a sú platné pre všetky spôsoby objednávaného tovaru alebo služby. Kupujúci, ktorý nakupuje tovar alebo službu formou osobnej návštevy, má možnosť, pred uzavretím objednávky, resp. nákupom, oboznámiť sa s aktuálnymi cenami priamo na kontaktnej adrese Density Labs s.r.o. osobne alebo písomne, resp. mailom.

Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru, ktorá je uvedená na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu [www.density.sk](http://www.density.sk) alebo v písomných ponukách a cenníkoch. Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na objednávky uzatvorené pred zmenou ceny.

Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu zľavy. Zľavy sa nevzťahujú pre osobný odber tovaru alebo služby v prevádzke.

Pokiaľ kupujúci požiadava vo svojej objednávke informáciu o spôsobe plnenia (i čiastočného) objednávky, budú mu poskytnuté informácie automaticky, ale len v prípade, že uvedie vo svojej objednávke kontaktný e-mail. Predávajúci nie je povinný za účelom informovania o stave plnenia objednávky kontaktovať kupujúceho telefonicky.

#### **4. Storno objednávky a možnosť vrátenia tovaru**

Kupujúci má právo stornovať objednávku kedykoľvek, bez udania dôvodu, pred jej záväzným potvrdením predávajúcim. Po záväznom potvrdení objednávky minimálne 14 dní pred je očakávaným potvrdeným termínom odoslania kupujúcemu, ale len za podmienky, že tovar ešte nebol vyrobený alebo v prípade, že predávajúci nie je schopný dodržať dohodnuté podmienky dodania. V prípade stornovania potvrdenej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu, ktorá vznikne týmto konaním kupujúceho. Predávajúci má právo uplatniť si náhradu škody a to hlavne vtedy ak bolo nutné na želanie zákazníka zaobstarať tovar, ktorý nebol na sklade predávajúceho, resp. v prípade, ak v súvislosti so zabezpečením tovaru došlo k vynaloženiu preukázateľných nákladov.

Predajca si môže nárokovať storno poplatok až do výšky 50% z celkovej ceny objednaného tovaru alebo služby.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v nasledujúcich prípadoch:

- a/ nie je možné žiadnou formou objednávku potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, nemožnosť doručenia potvrdenia na zadaný e-mail a pod.)
- b/ objednávku zaslal kupujúci, ktorý v minulosti zásadným spôsobom porušil obchodné podmienky, ktoré sú zverejnené na [www.density.sk](http://www.density.sk)
- c/ tovar sa nevyrába alebo už nie je možné ho vyrobiť

#### **Odstúpenie od zmluvy – postup :**

a/ spotrebiteľ vyplní a pošle tlačivo „**Odstúpenie od kúpnej zmluvy**“ na e-mail [info@density.sk](mailto:info@density.sk).

b/ predávajúci potvrdí „**Odstúpenie od kúpnej zmluvy**“ a v prípade ak predávajúci schválil kupujúcemu vrátenie dodaného tovaru, vyzve kupujúceho k doručeniu tovaru, ktorý chce vrátiť

c/ tovar s vytlačeným a vyplneným tlačivom „**Odstúpenie od kúpnej zmluvy**“ môže kupujúci doručiť osobne alebo kuriérskou službou

d/ spotrebiteľ neuhradil dohodnutú kupnu cenu v primeranej dobe alebo nereaguje na výzvy na zaplatenie

(tovar by mal byť doručený s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý a nepoužitý, pokiaľ je to možné tak aj s originálnym obalom. V prípade, že vrátený tovar bude poškodený alebo nekompletný, môže predávajúci znížiť vrátenú kúpnu cenu (§ 458 ods. 1 obč. Z.).

d/ tovar nesmie byť zaslaný späť formou dobierky, takáto zásielka nebude predávajúcim akceptovaná

e/ spolu s tovarom je nutné zaslať aj kópiu dokladu o kúpe (faktúra)

f/ ak budú splnené vyššie uvedené podmienky, spotrebiteľovi vznikne nárok na vrátenie zaplatenej sumy za tovar, ktorá mu bude vrátená najneskôr do 30 dní od odstúpenia od zmluvy.

## 5. Platobné podmienky

Objednaný tovar, pokiaľ je na sklade, predávajúci posiela kupujúcemu na dobierku prostredníctvom kuriérskej služby alebo Slovenskej pošty pokiaľ nie je vopred dohodnutá iná forma doručenia. V prípade, že kupujúci si zvolí inú formu platby za tovar ako dobierku a ktorá bola predávajúcim schválená, musí akceptovať uhradenie predfaktúry resp. faktúry, ktorá mu je zaslaná v elektronickej forme cez e-mail.

Kupujúci (zákazník – „Veľkoobchod“) môže odoberať objednaný tovar alebo služby bez uhradenia faktúry vopred. Predávajúci si vyhradzuje právo určiť túto možnosť formy obchodnej spolupráce a teda nie je povinný automaticky udeliť túto možnosť nákupu každému kupujúcemu (zákazník – „Veľkoobchod“).

Faktúry sú splatné vopred, na základe dlhobohdej obchodnej spolupráce je možné udeliť kupujúcemu (zákazník – „Veľkoobchod“) splatnosť faktúry 7-14 pracovných dní. Pri osobnom odbere nie je možné platiť za tovar alebo služby v hotovosti a preto je nutná platba PayPal kreditom, bankovým prevodom vopred alebo prostredníctvom platobných kariet na webovej adrese [www.density.sk](http://www.density.sk).

Internetové platby sú uskutočňované prostredníctvom poskytovateľov platobných riešení (napr. platobné brány) alebo poskytovateľmi online peňaženiek s oprávnením od príslušných orgánov poskytovať takéto služby. Density Labs s.r.o. nedostáva a neukladá informácie o kreditnej karte.

Tovar je až do úplného zaplatenia majetkom predávajúceho Density Labs s.r.o. . V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry môže byť v zmysle §369 zákona č. 513/91Zb. kupujúcemu účtované penále vo výške 0,1% z celkovej sumy faktúry za každý deň omeškania.

Odber tovaru na faktúru môže byť kupujúcemu odmietnutý v prípade, ak nemá vysporiadané všetky záväzky voči predávajúcemu v dobe ich splatnosti.

## 6. Doručenie tovaru

Doručenie objednaného tovaru alebo služby zabezpečuje predávajúci kuriérskou službou DPD, TNT/FEDEX, DHL, Slovenskou poštou, alebo iným prepravcom s ktorými má predávajúci uzatvorené partnerské zmluvy o doručovaní zásielok.

Informácie o cenách za prepravu, dostupných možnostiach doručenia sú uvedené v samostatnom bloku s názvom :„ **Dodacie podmienky**“, ktorý je zverejnený na [www.density.sk](http://www.density.sk) aj na prístupnom mieste na kontaktnej adrese Density Labs s.r.o., Zakvášov 1498/12, SK-017 07 Považská Bystrica (Slovakia).

V prípade objednania tovaru s hmotnosťou do 0,99kg / vrátane obalu / je možné zvoliť spôsob doručenia prostredníctvom Slovenskej pošty / listová zásielka /. V tomto prípade ale musí kupujúci akceptovať úhradu za tovar vopred / faktúru je možné zaslať vopred iba v elektronickej forme /. Všetky náklady spojené s doručením zásielky kupujúcemu v plnom rozsahu hradí kupujúci.

Náklady spojené s doručením sú vo faktúre označené ako „Doprava“. Podrobné informácie o tom, čo všetko je zahrnuté v „Doprave“, sa nachádzajú v samostatnom bloku s názvom : „Platby a Poštovné“.

V prípade, že doručená zásielka je poškodená (obal), je nutné spísať protokol o poškodení zásielky ( obalu ) s kuriérom, prípadne zásielku od kuriéra neprevziať s tým, že kuriér uvedie v protokole ako dôvod neprevzatia

zásielky: „poškodená“ / bude vyžadovaný podpis kupujúceho do protokolu / . Reklamácie poškodeného tovaru prepravou po prevzatí kupujúcim nebude možné neskôr zo strany predávajúceho akceptovať.

V prípade, že kupujúci neprevezme objednaný tovar, náklady, ktoré si vyžiada opätovné doručenie tovaru, znáša v plnej výške kupujúci.

## 7. Práva a povinnosti predávajúceho

- a/ na základe objednávky , ktorú akceptoval kupujúci , dodať tovar v dohodnutom množstve, kvalite a lehote
- b/ v prípade doručenia tovaru kuriérskou spoločnosťou zabaliť tovar na prepravu spôsobom potrebným na jeho bezpečné doručenie
- c) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal všetky platné právne predpisy v SR
- d) odovzdať kupujúcemu spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky potrebné doklady (návod v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad).
- e/ predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar
- f/ predávajúci je povinný oboznámiť kupujúceho, že súčasťou objednávky je aj povinnosť zaplatiť cenu

## 8. Práva a povinnosti kupujúceho

Kupujúci je povinný:

- a) prevziať objednaný a dodaný tovar alebo službu
- b) zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru predávajúcemu
- c) svojím podpisom potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru
- d/ kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom s predávajúcim

## 9. Záručné a reklamačné podmienky

V zmysle § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a neskorších predpisov poskytuje predajca na dodávaný tovar záručnú dobu 24 mesiacov. Inú – dlhšiu – záručnú dobu môže poskytnúť len výrobca.

Ak kupujúci nie je koncovým zákazníkom, poskytuje predávajúci na tovar v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka záručnú dobu 12 mesiacov.

Spolu so zakúpeným tovarom alebo službou dostane kupujúci faktúru, ktorá slúži zároveň ako záručný doklad.

Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru , ktoré boli spôsobené nesprávnym používaním, skladovaním alebo vznikli zjavne úmyselným poškodením. Obal a obsah výrobku nesmie byť mechanicky a ani inak poškodený (mechanickým poškodením sa rozumie také poškodenie výrobku, ktoré nemohlo vzniknúť bežným používaním výrobku na účel, pre ktorý bol vyrobený, inak poškodený sa rozumie napr. poškodenie, ktoré vzniklo následkom vystavenia tovaru vlhkosti ap.).

Zo záruky je takisto vyňaté poškodenie , ktoré vzniklo následkom živeľnej pohromy. Opatrebovanie a následné poškodenie tovaru , ak sa zjavne jedná o bežné používanie tovaru, takisto nezakladá nárok na reklamáciu tovaru.

V prípade, že kupujúci zistí chybu na dodanom tovare alebo službe, je nutné aby bezodkladne tento tovar alebo službu reklamoval u predajcu (§ 18 ods. 2 Zák ). Ak ide o vadu tovaru, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Reklamovaný tovar musí predajca vybaviť v reklamačnom konaní do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí 30 dňovej lehoty na vyriešenie reklamácie ma kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Kupujúci má právo na vrátenie plnej sumy za tovar alebo má právo na výmenu tovaru za nový ak sa s predávajúcim nedohodne inak ( napr. vyplatenie primeranej zľavy kupujúcemu ) .

Predávajúci si vyhradzuje právo vymeniť reklamovaný tovar za taký istý, ktorý má rovnaké alebo lepšie parametre a vlastnosti.

Záručná doba sa predlžuje o dobu počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu reklamácie.

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) odovzdaním opraveného tovaru
- b) výmenou tovaru
- c) vrátením kúpnej ceny tovaru
- d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru
- e) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné neskoré dodanie tovaru alebo služby kupujúcemu a s tým spojené penále za neskoré dodanie tovaru alebo služby. O prípadných oneskoreniach dodania je predávajúci povinný informovať kupujúceho bezodkladne po ich vzniku.

## **10. Záverečné ustanovenia**

DENSITY LABS S.R.O. si vyhradzuje právo zmeniť tieto všeobecné obchodné podmienky kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 26.08.2022